



АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 9 общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по познавательнo-речевому  
развитию детей Красносельского района Санкт-Петербурга  
(ГБДОУ детский сад № 9 Красносельского района Санкт-Петербурга)

**ПРИКАЗ**

22.02.2022

№ 29-А

**О выборе способа оказания услуг  
и об утверждении временного порядка предоставления  
услуг маломобильным группам населения на объекте**

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Приказом № 1309 от 09.11.2015 года Минобрнауки России, на основании проведенного обследования объекта на предмет его доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Выбрать способ предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения:

1.1. для инвалидов категории «С», «Г», «О», «У» на объекте по месту предоставления услуг;

1.2. для взрослых инвалидов категории «К» (родителей, законных представителей обучающихся (воспитанников)) дистанционно;

1.3. до проведения капитального ремонта (реконструкции) ДОУ дети-инвалиды категории «К» в ДОУ не обслуживаются.

2. В связи с невозможностью полного приспособления объекта с учётом потребностей инвалидов, утвердить прилагаемый временный порядок предоставления услуг инвалидам в ГБДОУ детском саду № 9 Красносельского района Санкт-Петербурга (Приложение № 1) до реконструкции, капитального ремонта.

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

**Заведующий**

**Н.Н. Толстых**

## 1. Общие положения

1.1. Временный порядок предоставления услуг инвалидам на объекте ГБДОУ детский сад № 9 Красносельского района Санкт-Петербурга (далее – ДОУ), который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учётом нужд инвалидов, разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 3 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-03 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления услуг (далее - услуги) инвалидам на объекте ДОУ, который невозможно полностью приспособить (адаптировать) с учетом требований доступности, безопасности и комфорта для инвалидов.

1.3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. Применение правил, предусмотренных временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.5. ДОУ после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта вносит во временный порядок соответствующие изменения.

<b>Категории инвалидов</b>	<b>Порядок предоставления услуг</b>
Инвалиды, использующие кресло-коляску - «К»	<p>В связи с тем, что вход в ДОУ, санитарно-гигиенические помещения (туалет) временно до проведения капитального ремонта (реконструкции) не доступны для инвалидов - колясочников, данная категория детей в ДОУ не обслуживается.</p> <p>Посетители ДОУ инвалиды-колясочники (родители, законные представители воспитанников) обслуживаются дистанционно. На сайте ДОУ размещена форма обратной связи с администрацией ДОУ и педагогическими работниками.</p> <p>По заранее поданной заявке путём видеотрансляции можно получить информацию о наиболее значимых событиях в ДОУ.</p>
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата – «О»	<p>С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в ДОУ, существует возможность произвести запись приема с указанием конкретного времени по телефону: 246-26-69.</p> <p>Ответственный сотрудник выходит на встречу к маломобильному посетителю и провожает его к месту оказания услуги.</p> <p>Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает максимальное содействие инвалиду с нарушениями опорно - двигательного аппарата в перемещениях по территории объекта, внутри ДОУ, в том числе в посещении санитарно-бытового помещения, а также по путям эвакуации в случае ЧС, включая</p>

	<p>использование при этом, при необходимости, доступные технические средства.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в ДОУ и при выходе из него.</p>
<p>Слепые и слабовидящие - «С»</p>	<p>С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу слепого или слабовидящего гражданина, существует возможность произвести запись приёма на сайте ДОУ, адаптированного для слабовидящих людей или по телефону (246-26-69) с указанием конкретного времени посещения ДОУ. Ответственный сотрудник к назначенному времени выходит на встречу к маломобильному посетителю и провожает его к месту оказания услуги.</p> <p>Ответственный сотрудник оказывает максимальное содействие слепому или слабовидящему инвалиду в перемещениях по территории объекта, внутри ДОУ, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в ДОУ и при выходе из него.</p> <p>Сотрудники, обслуживают инвалида по зрению, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, и других текстовых материалов.</p> <p>Инвалиды по зрению имеют возможность посещения объекта с собакой - проводником (имеющей соответствующий документ).</p>
<p>Глухие и слабослышащие – «Г»</p>	<p>Оказание услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации, а также допуск в ДОУ сурдопереводчика сопровождающего инвалида.</p> <p>Глухой или слабослышащий посетитель может воспользоваться кнопкой домофона для сопровождения на объекте и получения соответствующей помощи.</p> <p>Для общения с глухими и слабослышащим гражданами используется монитор компьютера и клавиатура, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).</p> <p>Сотрудники ДОУ, обслуживающие инвалидов этой категории в полной мере, письменно информируют глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко проговаривая слова, кратко и предельно ясно излагая мысли.</p> <p>Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает максимальное содействие глухому инвалиду в перемещениях внутри ДОУ, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает допуск в ДОУ сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика.</p> <p>В случае необходимости ответственный сотрудник провожает гражданина к выходу из ДОУ.</p>

<p>Инвалиды с нарушениями умственного развития – «У»</p>	<p>Оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</p> <p>В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы.</p> <p>Детально, подробно и образно сотрудники, обслуживающие инвалидов этой категории, излагают свои мысли, проявляют особенную толерантность и терпеливость.</p> <p>При необходимости даются письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указываются какие действия были предприняты работником, проводящим приём.</p> <p>Ответственный сотрудник оказывает максимальное содействие инвалиду — «У» в перемещениях внутри ДОУ, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации случае ЧС.</p> <p>В случае необходимости провожает гражданина к выходу из ДОУ.</p>
--	---